



Silf Konsulttjänster

Tar ut kursen mot framgång

Välkommen till Silfs Konsulttjänster

- experthjälp inom Inköp & Logistik sedan 1956

OM DET ÄR NÅGON som vet hur man får medarbetare att växa och företag att blomstra så är det Silf. Vi är specialister inom Supply Chain Management med fokus på inköp och logistik. Våra handplockade konsulter består av projektledare, verksamhetsutvecklare och processledare som säkerställer kompetensbehov och processer i din verksamhet. Resultatet blir kort och gott ökad lönsamhet och minskade kostnader.

Var befinner ni er idag och var vill ni vara i morgon?



Silfs konsultdel är en efterfrågad förlängning av våra utbildningar där vi stöttar företag till ökad lönsamhet genom konkurrensfördelar med fokus på Supply Chain.

Vi har under mer än 55 år hjälpt affärsmän/kvinnor att utvecklas till den absoluta toppen inom Supply Chain genom bland annat våra internationella certifieringsprogram, enstaka kurser, seminarier, kundanpassade utbildningar, kompetensanalyser, Silf konsulttjänster samt mycket mer.

Silf har som målsättning att omsätta kunskap till lönsamhet för alla företag som vill ligga i framkant. Företagens framgång är som vi alla vet starkt beroende av inköps- och logistikverksamheten.

På Silf besitter vi en enorm kunskapsbank i hela värdekedjan och då främst inom inköp och logistik, och erbjuder idag mer än bara utbildningar. Vi vill vara med och påverka företagets utveckling och lönsamhet. Alla aktiviteter är utformade för att öka företagets och de enskilda deltagarnas affärsmässiga framgång.

Under senare år har det varit en stor efterfrågan på olika tjänster som vi på Silf hjälpt till med, därför finns nu *Silf Konsulttjänster* som du kan läsa mer om på kommande sidor.

Carina Dahllöf
VD, Silf Competence

“Silfs konsultdel är en efterfrågad förlängning av våra utbildningar där vi stöttar företag till ökad lönsamhet.”

FAKTA Silf

Silf Competence AB är Sveriges ledande utbildningsföretag inom inköp, logistik och affärsförhandling. Mest kända är vi för våra internationella certifieringsprogram inom inköp och logistik samt för våra förhandlingsutbildningar. Vår huvudfokus är att kompetensutveckla företag och öka dess lönsamhet vilket vi gör genom utbildningar, seminarier samt konsultinsatser. Till vår hjälp har vi ett stort nätverk av lärare och konsulter som tillsammans täcker upp alla områden inom Supply Chain. Silf startade 1956 och har en egen tidning Inköp + Logistik samt en branschförening med 2500 medlemmar.

Välkommen att läsa mer om oss på www.silf.se

I trygga händer

Silf samarbetar med lokala och internationella medlemsorganisationer inom inköp- och logistikfrågor. Tillsammans utformar vi globala kompetensstandarder som gagnar din framtida karriär.



SVERIGES AUKTORISERADE
UTBILDNINGSFÖRETAG

Kartlägg företagets kompetens med SCAT®

De flesta företag vet hur mycket produkter de har på lager. Däremot är det si och så med kompetensinventeringen.

Detta kan bli kännbart om man förlorar viktiga nyckelpersoner. Nu slipper logistikchefen, inköpschefen och HR-chefen onödiga överraskningar med hjälp av Silf Competence Assessment Tool (SCAT®), vårt webbaserade kompetensverktyg som tar ett samlat grepp om individens kunskap och organisationens kompetens. Verktöget kräver ingen installation och kan användas från vilken internetansluten dator som helst. SCAT bidrar till rätt kompetens, på rätt plats och vid rätt ställe.

SCAT kräver väldigt lite handpåläggning från er sida.

Vi utför uppdraget från start till mål så att ni kan lägga fokus på kärnverksamheten. Vi samlar in information, gör djupintervjuer, utformar frågor, länkar yrkesroller till kompetenskrav och skräddarsyr webbenkäter utifrån vår unika kompetensbank. Den rymmer vår samlade kunskap med fokus på inköp och logistik.

Med SCAT får du som chef ett mångsidigt verktyg som gör det enkelt att mäta kompetensutvecklingen från år till år.

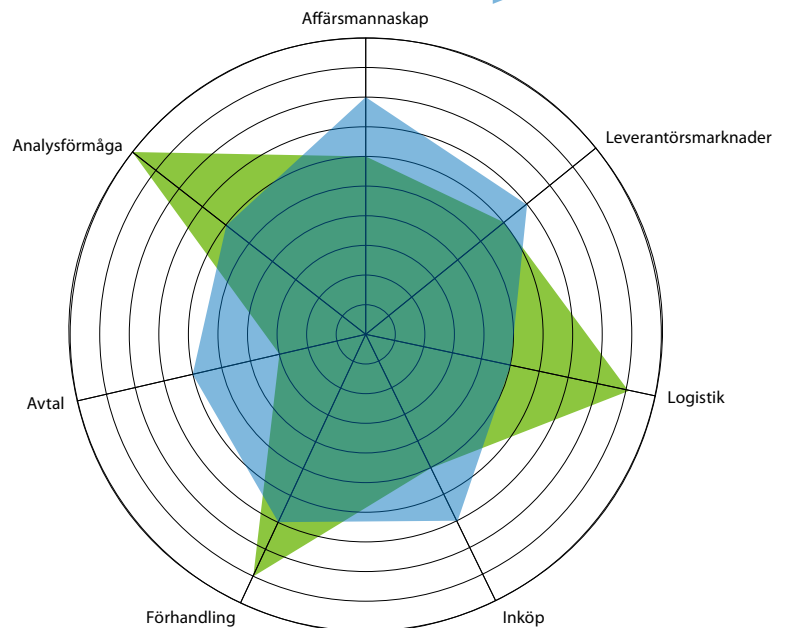
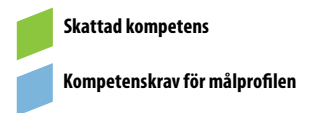
Medarbetarna får i sin tur möjlighet att bedöma sin kompetens med utgångspunkt från roll, motivation och befattning. När medarbetarna svarat på webbenkäten skattas resultatet av närmsta chef. Kartläggningen är även ett bra stöd i löne- och utvecklingssamtal.

Den slutliga rapporten går att analysera på individnivå, avdelning eller företag.

Resultatet visar ofta på skillnader mellan önskad och faktisk kompetens. Mot den bakgrunden kan Silf skräddarsy lösningar som täpper igen kompetensluckorna och stärker konkurrenskraften. Rapporten gör det också enkelt att se om organisationen ligger i linje med sina mål och strategier - hur vet du att ni har rätt kompetens?

Kompetensdatabasen – en viktig del av SCAT

I kompetensbanken finns vår ständigt växande branschkunskap. Den rymmer i dagsläget över 950 frågor och ger dig möjlighet att matcha kompetenskraven med personalens arbetsprofiler.



Slutrapporten ger ditt företag en tydlig bild av vilka kompetenser som finns och vilka som måste kompletteras för framtiden.



Våra rutinerade konsulter utbildar, fungerar som projektledare och coachar dig genom hela kompetenskartläggningen.

SCAT® FAKTA Silf Competence Assessment Tool

- ✓ Scat ger en tydlig bild och analys av organisationens kompetenser
- ✓ Möjlighet att mäta individers motivation inom respektive kompetensområde
- ✓ Möjlighet att jämföra nuläget med ditt önskade läge
- ✓ Ger rätt kompetens till rätt projekt
- ✓ Möjlighet att identifiera rekryterings- och utbildningsbehov

Vill du också tillhöra vår växande grupp kunder som kompetenskartlägger sin organisation?

Kontakta oss på 08-752 16 80 eller silfonline@silf.se

Identifiera och åtgärda företagets

✓ Överadministration

✓ Otydliga ansvarsroller

✓ Kritiska situationer

✓ Logistikhinder

En bra process kan alltid bli bättre

Silf Navigator sätter ert förändrings- och kompetensutvecklingsarbete i fokus. Vår roll i projektet är att lotsa och agera sparringpartner åt styrgruppen, som består av engagerade medarbetare från din verksamhet. För att lyckas med projektet är det viktigt att ledningen och medarbetarna är motiverade och förstår syftet. Därför ser vi helst att projektet startar med en kreativ workshop. Silf Navigator vänder sig till organisationer och verksamheter inom näringslivet som vill kunna jämföra den nuvarande processen i informations- eller materialflödet med den önskade förbättrade processen.

Första steget blir att kartlägga hur nuläget ser ut i en eller flera av era befintliga processer

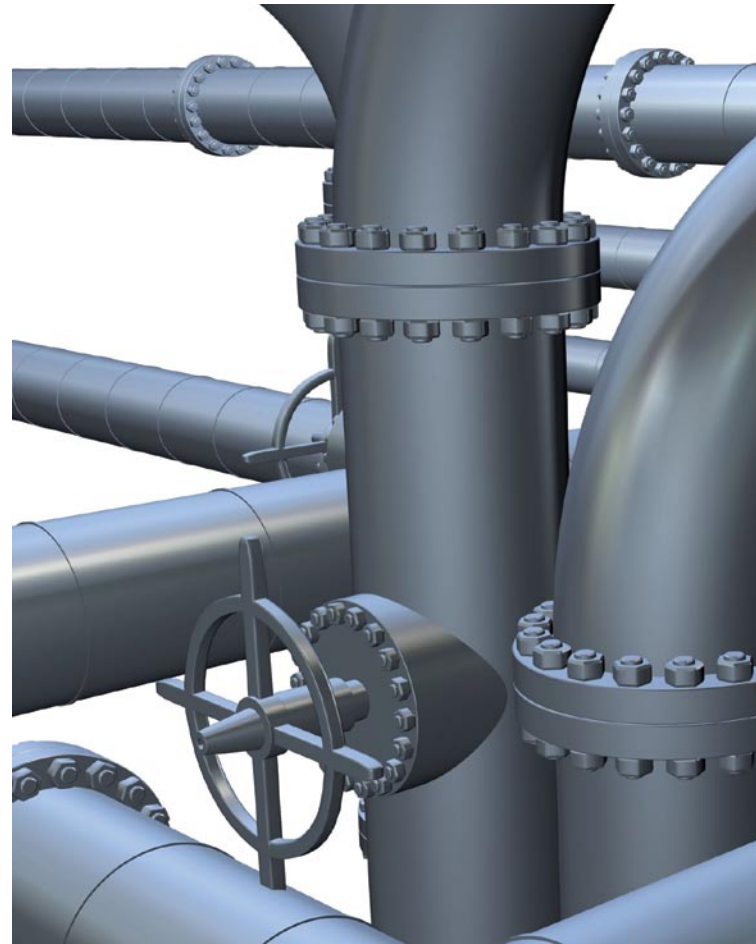
Underlaget får vi fram genom kvalitativa djupintervjuer med utvalda nyckelpersoner. Redan i detta skede får vi en tydlig indikation på hur många aktiviteter som produkt- eller materialflödet innehåller, samt vilka medarbetare och enheter som är inblandade i processen. Utifrån analysen får projektledare, styrgrupp och övriga inblandade en samlad bild över verksamhetens resurser. Samtidigt som vi lägger grunden för en mer integrerad verksamhet med mätbara processer såsom t. ex. ledtider och materialsaldon.

Silf Navigator hjälper dig att identifiera överadministration, flaskhalsar, kritiska situationer och otydliga ansvarsroller

Som lots i projektet ser vi till att säkerställa riktningen i processarbetet så att ni kan driva genom förändringar där nyckeltal och KPI: er, kopplat till företagets verksamhet och vision, leder till uppsatta mål. De kan innefatta ökad effektivitet i ett tjänste och/eller materialflöde, minskade inköpskostnader eller integrerade informationssystem.

KONTAKTA SILF

Silf Navigator kartlägger er situation idag för att finna nya förutsättningar för framtiden. Om du vill veta mer, kontakta oss på 08-752 16 80 eller silfonline@silf.se



Räta ut krökarna på logistikröret med Silf

Logistikröret är en viktig del i nulägesanalysen, den följer tjänsten eller produktens genomloppstid från leverantör till kund. Om man vill ha hög leveransservice och låga kostnader är det viktigt att röret är anpassat efter kundernas efterfrågan. Röret ska då vara jämnt med lika mycket kapacitet i alla beståndsdelar. Om inte så får man problem som påverkar lönsamheten negativt.

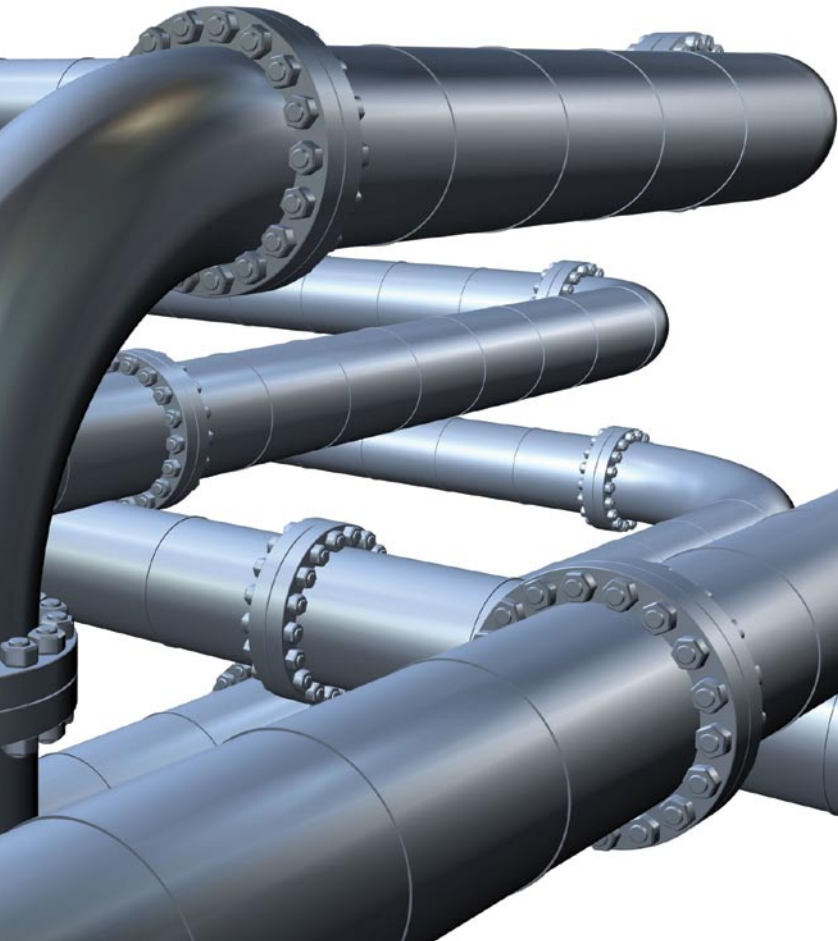


Brown Paper Wall - Ur kaos föds ordning

Ett utmärkt sätt att visualisera Silf Navigator projektet. På en av era väggar på ert kontor används stora post-it lappar i olika färger och i fyra former. Brown Paper Wall är ett sätt att synliggöra kartläggningen rent grafiskt där det är lätt att lägga till och dra ifrån händelser på ett handgripligt sätt. Här kan man tydligt se strukturen och följa processen som helhet. Kartläggningen uppmärksammar flaskhalsar och finner nya möjligheter.

- **Leveranstider** Start, deadlines, milstolpar och avslut.
- **Aktiviteter** Beskriver steg i arbetsprocessen.
- ◆ **Beslutspunkter** Där flödet delar på sig i två eller flera vägar.
- ⇒ **Flöde** Visar riktning och sammanbindning i processer.

flaskhalsar med *Silf* NAVIGATOR



Flödet går aldrig snabbare än vad flaskhalsen tillåter.

FAKTA Silf NAVIGATOR

Från nuläge till nyläge: de fyra stegen i Silf Navigator

Steg 1 Analys av nuläget i arbetsprocessen.

Förbered projektplan, mål och tidsplan.

Steg 2 Nyläge/Önskat tillstånd kopplat till företagets strategi och mål.

Steg 3 Hur når vi önskat tillstånd?

Genomförande av förbättringar för att uppnå resultat.

Steg 4 Implementering av nyläget.



Flaskhalsar kommer i många skepnader. Det viktiga är att finna och åtgärda dem innan lönsamheten blir lidande.

Några vanliga flaskhalsar och hur Silf Navigator löser dem

Våra lagersaldon stämmer inte överens med verkligheten, vad gör vi?

Lösning: korta ledtider genom att utnyttja befintliga EDI-flöden bättre och integrera med leverantörerna. Lagersaldon behöver stämmas av och bli korrekta för att kunna strukturera upp flöden och mäta nyckeltal på ett tillförlitligt sätt i verksamheten. Det ökar tilltron på den information som överförs och stora kostnader kan sparas.

Den manuella hanteringen sinkar vår verksamhet, hur ska vi åtgärda det?

Lösning: effektivisera flöden med hjälp av IT-system, som verkligen stöder. Prisskillnader kan uppstå på grund av olika system som inte kommunicerar med varandra och som är individberoende. Genom att automatisera processerna kan den manuella hanteringen minimeras, tidsramar kortas och fel minskas. Försök maximera användandet av varje enskilt system så att antalet system kan minimeras. Se över vad som kan kopplas ihop, och ta bort allt överflödigt.

Hur kan vi minska problem i informationsflödet gentemot kund?

Lösning: kundservice kan få bättre systemstöd så man inte är individberoende. Reklamationer kan returneras till en och samma returplats för kontroll och eftermarknadshantering.



Pedagogik: lös problemen i workshopmiljö innan de blir verklighet

I FLERA AV VÅRA KURSPROGRAM använder vi pedagogiska och verklighetsbaserade spel som utgår från olika delar av verksamheten. Här varvas teori och praktik, föreläsningar, grupparbeten, praktikfall och företagssimuleringar med rollspel. Samtliga spel och workshops stimulerar och inspirerar till ökad kunskap och ett mer professionellt agerande.

Workshop i Lean

Under workshopen varvar vi teorier med att spela Leanspelet som visar hur man kan jobba smartare genom att ta bort slöseriet i produktionen och administrationen, det vill säga allt som inte tillför produkten/tjänsten något kundvärde.

Processen simuleras med hjälp av Legobitar och deltagarna får agera planerare, montör, kvalitetskontrollant och kund. Under 15 minuter producerar man, därefter mäter man olika nyckeltal.

Gruppen får efter analysen göra förbättringar och sedan producerar man ytterligare ett antal omgångar och mäter de nya resultaten. Alla får sålunda en direkt återkoppling på de förändringar man gjort.

Workshopen riktar sig till all personal på företaget och kräver inga förkunskaper.

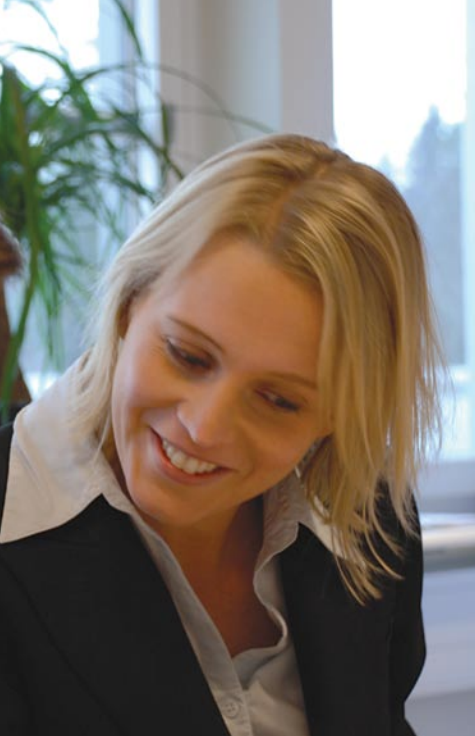
Kontakta oss för mer information om utbildningarna
08-752 16 80 eller silfonline@silf.se

Reagens – en affärssimulering för ökat affärsmannaskap

Reagens affärssimulering är en handledarledd simulering med fokus på ekonomiska samband, förändring och affärsutveckling. Simuleringen ger en praktisk och inspirerande inläring som förändrar såväl attityder och beteenden inom både inköp och logistik.

Reagens kan simuleras i situationsanpassade miljöer och verksamheter såsom **produktion, distribution, detaljhandeln** och **administration**. Taktiska och strategiska beslut, som fattas under spelets gång, tillsammans med marknadskrafter påverkar företaget och dess lönsamhet. Simuleringen visar på vikten av att förstå sina handlingar då de kan kopplas direkt till företagets resultat- och balansräkning. Det påverkar lönsamheten både kort- och långsiktigt och deltagarna kan tydligt se vilka konsekvenser det får.

Reagens vänder sig till chefer, arbetsledare och medarbetare när syftet är att ge en större förståelse för ett företags framgångsfaktorer och för ekonomiska samband.



Simulering ger en praktisk och inspirerande inlärning som förändrar såväl attityder och beteenden inom både inköp och logistik.

Push/Pull – lär dig planera utifrån prognos- eller kundorderstyrning

Det finns två huvudprinciper för planering: push eller pull. Legospelet simuleras dessa principer genom att ett behov från marknaden uppstår och därefter hanteras på olika sätt.

Genom push-principen styr prognosen flödet av material och detaljer som trycks framåt i kedjan för att slutligen nå marknaden. På samma sätt simuleras pull-principen där tillverkningen är kundorderstyrd och flödet hanteras bakåt i kedjan.

Tydliga kopplingar till verkligheten synliggörs i de olika principerna som utövas med hjälp av legobitar och stationer. Skillnaderna mellan de olika styrprinciperna blir mycket tydliga och simuleringen ökar även förståelsen för hur svinn och flaskhalsar uppkommer.

Spelet vänder sig till alla som arbetar med planering och logistik och vill stimulera nytänkande och förbättring i Supply Chain.

KIRKPATRICK – utvärderar nyttan

Kirkpatrick-modellen innehåller fyra nivåer som mäter och utvärderar vilken effekt utbildningen har på kort och lång sikt. Vi använder modellen i vårt utvärderingsarbete för att försäkra oss om att vi ständigt levererar kvalitetsutbildningar som ger ökad tillväxt och maximal affärsnytta.

Nivå 1: Deltagarnas reaktioner

– vad tyckte du om utbildningen?

Nivå 2: Deltagarnas behållning

– förändringar av kunskapsnivån

Nivå 3: Beteenden – har du använt det du lärt dig på jobbet?

Nivå 4: Affärsresultat – har kunskapen resulterat i direkt affärsnytta?

Silf omsätter kunskap till lönsamhet



Kundanpassade utbildningar

Unika expertutbildningar speciellt framtagna för ert företag

*Silf utbildar fler än
4000 personer/år.*

Silf erbjuder marknadsledande kurser och certifieringsprogram inom främst inköp, logistik, affärsförhandling och juridik. Alla utbildningar är utformade med ROI (return on investment) som ledstjärna. En metodik som ökar företagets och deltagarnas lönsamhet, konkurrenskraft och affärsmässiga framgång.

Under senare år efterfrågar allt fler en kundanpassad och företagsintern kompetensutveckling. Nyttan är att innehållet i utbildningen kan anpassas till företagets specifika utvecklingsbehov samt krav på tid och plats för genomförande, språk, lärarprofiler och mycket annat. Oftast tar vi ett helhetsansvar för den interna utbildningsinsatsen, men ibland levererar vi enskilda moduler inom ramen för ett bredare program.

Silf hjälper företag att identifiera kompetensbehov med hjälp av SCAT (se sid 3). Om kompetenser saknas kan Silf skräddarsy utbildningen som just ert företag behöver.

Kontakta oss gärna på 08-752 16 70 eller på silfonline@silf.se så berättar vi mer.

*Ett telefonnummer till
lönsamhet och framgång*

Kontakt & adress

Silf Competence AB
Box 1278, 164 29 Kista
Besöksadress: Kistagången 2, Kista
Telefon: 08-752 16 70
e-post: silfonline@silf.se
Web: www.silf.se



Silf-nöjd-kund-garanti
Vår ambition är att varje kursdeltagare ska vara 100 procent nöjd med kursens genomförande och innehåll.

